



Om oplægsholderne på usability-konferencen:

Benjamin Gundgaard

Benjamin Gundgaard er ekspert i e-handel og usability-konsulent for en række markante e-handelsløsninger, både danske og internationale. Fokus for hans tilgang til e-handel er målet om, at resultatet på bundlinien skal øges gennem princippet "happy customers buy more". Hans viden bygger på mere end 100 brugertests af e-handelshjemmesider, og han formidler denne viden gennem sine foredrag og giver gode råd til, hvordan man kan øge omsætningen på e-handelshjemmesider.

Senest har han optimeret brugervenligheden på en række hjemmesider for TUI, verdens største rejsebureau, som Star Tours er en del af. Det er denne case, som Benjamin vil fortælle om på konferencen.

Jan Stage/Mikael Skov

Jan Stage og Mikael Skov er eksperter inden for samspillet mellem menneske og computer, også kaldet Human-computer interaction (HCI). HCI fokuserer på design og evaluering af den specifikke interaktion mellem bruger og it-system – med andre ord, hvordan man kan forbedre designet og brugbarheden af systemet. Det omfatter både design af brugergrænseflader til brug ved udførelse af konkrete opgaver og evaluering af brugbarheden af konkrete systemer, så de løbende kan forbedres. Der er således tale om en synergi af systemets interaktionsdesign og brugerfeedback om brugbarheden af det.

Rune Thaarup Høegh

Rune Thaarup Høegh er ph.d.-studerende inden for Human-Computer Interaction (HCI) og arbejder som User Experience Designer i en større nordjysk virksomhed. Som User Experience Designer er det hans job at identificere og forstå brugernes behov og ønsker til den software, der udvikles i virksomheden. Desuden arbejder han med brugervenlighedsevalueringer af software og er ansvarlig for, at resultaterne af brugervenlighedsevalueringer omsættes til forbedringer af de grafiske brugergrænsefladers interaktionsdesign. Rune forsker i samspillet mellem interaktionsdesign og brugervenlighedsevaluering med det formål at optimere samspillet, således at processen med at forbedre brugervenligheden af en given softwareapplikation har de bedst mulige forhold i udviklingsprocessen.